

## Regulamin Usługi „AleAsystent”

### §1. Przedmiot Regulaminu.

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi „AleAsystent” przez WeNet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej: „WeNet”), ul. Postępu 14A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12.469.000 złotych, czynnego podatnika podatku od towarów i usług o numerze NIP 5210125377.
2. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

### §2. Definicje pojęć.

- 1) **Usługa** – usługa „AleAsystent” polegająca na udostępnieniu Klientowi narzędzia informatycznego umożliwiającego automatyzację procesów sprzedaży internetowej prowadzonej przez Klienta w serwisie Allegro.pl;
- 2) **Pakiet** – dostępna w ofercie WeNet opcja Usługi zawierająca szczegółową specyfikację elementów składowych Usługi;
- 3) **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz w Serwisie internetowym aplikacji AleAsystent przez WeNet, po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika;
- 5) **Okres Abonamentowy** – okres czasu, na który Usługa jest udostępniana Użytkownikowi przez WeNet zgodnie z zawartą Umową;
- 6) **Rejestracja** – oznacza zespół czynności faktycznych, określonych w Regulaminie, niezbędnych do założenia Konta Użytkownika, zamówienia Usługi i korzystania z niej przez Użytkownika;
- 7) **Serwis internetowy** – oznacza serwis internetowy prowadzony pod adresem: [www.AleAsystent.pl](http://www.AleAsystent.pl);
- 8) **Umowa** – Umowa zawarta między WeNet a Klientem na podstawie Regulaminu;
- 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi AleAsystent.

### §3. Przedmiot Umowy.

1. WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie określonym w specyfikacji wybranego Pakietu.
2. Specyfikację wybranego Pakietu określa Załącznik do Regulaminu.

### § 4. Zawarcie Umowy.

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/fax). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 poniżej.

2. WeNet potwierdza warunki Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle Klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego Pakietu. Regulamin oraz specyfikacja Pakietu stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta, a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu, wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

#### **§5. Czas trwania Umowy.**

1. Umowa zawierana jest na czas określony wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2.
2. WeNet rozpocznie realizację Usługi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od daty dokonania przez Klienta płatności wynagrodzenia. Uruchomienie Usługi następuje z chwilą założenia Konta Użytkownika przez WeNet na rzecz Klienta oraz przekazania Klientowi danych do logowania.

#### **§ 6. Wynagrodzenie WeNet.**

1. Wynagrodzenie z tytułu Usługi płatne jest zgodnie z zasadami płatności określonymi w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną wskazując w tym celu adres e-mail.
3. W razie opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat lub całości wynagrodzenia Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie. W przypadku gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni kalendarzowych, WeNet ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta kwoty ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 40% wartości wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy określonego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
4. W przypadku uregulowania płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi.
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty WeNet wynagrodzenia za okres powstrzymywania się przez WeNet ze świadczeniem Usługi. W przypadku wznowienia świadczenia Usługi przez WeNet, Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności ani o zwrot wynagrodzenia.

#### **§ 7. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet.**

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usługi jest dokonanie przez Klienta wpłaty wynagrodzenia, zgodnie z harmonogramem płatności.
2. WeNet ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika w związku ze świadczoną na jego rzecz Usługą wyłącznie w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody. W szczególności, WeNet nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w szczególności jeżeli jest to skutek:
  - a) wystąpienia siły wyższej lub innej okoliczności, za którą WeNet, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności nie ponosi;
  - b) przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których Usługa jest świadczona;
  - c) nieprawidłowego korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego lub Usługi;
  - d) korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego lub Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;

- e) wykorzystania Hasła Użytkownika przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w jego posiadanie za zgodą Użytkownika albo w wyniku niedostatecznego zabezpieczenia Hasła przez Użytkownika przed osobami nieuprawnionymi.
3. W żadnym przypadku odpowiedzialność WeNet nie obejmuje utraconych korzyści, a ponadto odpowiedzialność WeNet ograniczona jest do wartości opłaty wniesionej przez Klienta z tytułu świadczonej na jego rzecz Usługi, w związku z którą wystąpiła szkoda.
4. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w opinii WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wstrzymania świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy przez WeNet z powodów wskazanych powyżej, Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
5. WeNet zobowiązany jest świadczyć Usługę z należytą starannością w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu. WeNet nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi.

## **§ 8. Wymogi techniczne i dostępność Usługi.**

1. Dla poprawnego świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu internetowego konieczne jest podłączenie urządzenia Użytkownika do Internetu oraz zainstalowanie na urządzeniu przez Użytkownika przeglądarki internetowej w aktualnej wersji.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po wczytaniu zdjęć, grafik, obrazów i tekstów do narzędzi informatycznych udostępnianych przez WeNet w ramach Usługi, ich formaty mogą zostać dostosowane przez WeNet do wymogów Serwisu internetowego, co może wpłynąć na jakość pliku lub inne jego właściwości.
3. W celu zapewnienia świadczenia Usługi na wysokim poziomie WeNet zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów technicznych świadczonej Usługi oraz jej funkcjonalności lub do dokonania aktualizacji oprogramowania stosowanego przy świadczeniu Usługi do nowszej wersji. WeNet poinformuje Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie internetowym o dokonaniu powyższych polepszeń lub aktualizacji.
4. Klient akceptuje fakt, iż możliwa jest planowa przerwa techniczna w funkcjonowaniu Usługi, w wymiarze nie dłuższym niż 48 godzin, dokonywana w czasie najmniejszego obciążenia, związana z obsługą i konserwacją Serwisu internetowego. WeNet z wyprzedzeniem powiadomi Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie internetowym o planowanej przerwie technicznej.

## **§9. Własność intelektualna.**

1. Usługa jest świadczona w oparciu o oprogramowanie, układ funkcjonalny, treści oraz elementy graficzne, do których prawa własności intelektualnej przysługują WeNet lub jej partnerom.
2. WeNet udziela Klientowi na okres trwania Umowy niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z funkcjonalności narzędzia „AleAsystent” dostępnych w ramach Usługi, bez prawa sublicencji.
3. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Usługi.
4. WeNet w żadnym wypadku nie przenosi na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Serwisu internetowego, jego części lub składników, o których mowa w ust. 1 powyżej. Nagrania audio lub wideo udostępnione Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu internetowego mogą być odtwarzane wyłącznie w ramach Serwisu internetowego i nie mogą być przez Użytkownika w jakikolwiek sposób zmieniane, modyfikowane lub kopiowane.
5. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub transmitowanie elektronicznie lub w jakikolwiek innej formie i w jakikolwiek sposób jakichkolwiek elementów Serwisu

internetowego w całości lub części bez uprzedniej pisemnej zgody WeNet, poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### **§ 10. Obowiązki i oświadczenia Klienta/Użytkownika.**

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu internetowego oraz ze świadczonych Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, a ponadto w sposób, który nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub praw i dóbr WeNet lub osób trzecich albo dobrych obyczajów.
2. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści poprzez Serwis internetowy lub aplikacje i narzędzia udostępnione przez WeNet w ramach świadczonych Usług, jak również za szkody powstałe w wyniku zachowania Użytkownika niezgodnego z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
3. Korzystanie z Serwisu internetowego oraz z Usług odbywa się wyłącznie na ryzyko Użytkownika, zaś WeNet nie udziela żadnych gwarancji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika Serwisu internetowego lub Usług. Klient nie może udostępniać loginu i hasła do Konta osobom nieuprawnionym oraz powinien zabezpieczyć login i hasło przed takimi osobami.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) korzystania z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania mogącego uszkodzić lub zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu internetowego lub aplikacji i narzędzi informatycznych udostępnionych przez WeNet w związku ze świadczeniem Usług;
  - b) korzystania z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania umożliwiającego przechwytywanie jakichkolwiek systemów, danych lub informacji z Serwisu internetowego;
  - c) podejmowania jakichkolwiek działań, które w sposób nieuzasadniony lub nieproporcjonalnie duży mogłyby obciążać sieć internetową lub inną infrastrukturę usługową wykorzystywaną przez WeNet.
5. WeNet ma prawo odmówić Użytkownikowi dostępu do Serwisu internetowego lub Usług, rozwiązać z Użytkownikiem umowę o świadczenie Usługi, zablokować lub usunąć Konto Użytkownika, usunąć lub zmienić Avatara Użytkownika w przypadku, gdy WeNet uzyska wiarygodną informację o tym, że Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego lub z Usług w sposób bezprawny lub niezgodny z dobrymi obyczajami, albo gdy w inny sposób narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub działa na szkodę WeNet, jej partnerów lub innych Użytkowników. WeNet zawiadamia Użytkownika o zamiarze podjęcia działań, o których mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
6. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika lub Usług z przyczyn wymienionych w ust. 5 powyżej, trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika lub Usług. WeNet zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika lub Usług drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

#### **§ 11. Rozwiązanie Umowy.**

1. Z uwzględnieniem zasad wskazanych poniżej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi przez Klienta przed wygaśnięciem opłaconego Okresu Abonamentowego, WeNet nie dokonuje na rzecz Użytkownika zwrotu opłaty za pozostały, niewykorzystany Okres Abonamentowy.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez WeNet z Użytkownikiem przed wygaśnięciem opłaconego Okresu Abonamentowego, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, WeNet dokonuje na rzecz tego Użytkownika zwrotu opłaty za Usługę w wysokości proporcjonalnej do pozostałego, niewykorzystanego a opłaconego Okresu Abonamentowego, liczonego od momentu wpłynięcia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy i opłaconego Okresu Abonamentowego.
4. Klient może wypowiedzieć Umowę poprzez wysłanie do WeNet stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej **kontakt@AleAsystem.pl**, przy czym rozwiązanie Umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni kalendarzowych.
5. WeNet ma prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w §6 ust. 3 Regulaminu, w przypadku naruszenia warunków Regulaminu przez Użytkownika oraz w pozostałych przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

## **§12. Przetwarzanie danych osobowych Klienta/Użytkownika.**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta posiadającego status osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
4. Administratorami Danych Klienta, o których mowa w ust. 1 w rozumieniu art. 13 RODO są:
  - a) WeNet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul Postępu 14A, 02-676 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116894, REGON 012110943, NIP 5210125377; oraz
  - b) The Point We Care About Your Customers sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Postępu 14a, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851194, REGON 386580113, NIP 5272931749 – spółka zależna WeNet, będąca technicznym dostawcą rozwiązań informatycznych wykorzystywanych w ramach Usługi.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
  - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust 1 lit. c RODO;
  - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez



wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

- d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: [iod@wenet.pl](mailto:iod@wenet.pl)
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§ 13. Postanowienia dotyczące warunków powierzenia WeNet przetwarzania danych osobowych w celu wykonania Umowy.**

1. Klient oświadcza, że:
  - a) jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe na zlecenie i w imieniu swojego klienta (Administradora danych) w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO;
  - b) posiada zgodę Administratora danych na dalsze powierzenie do przetwarzania przez WeNet;
  - c) powierza WeNet przetwarzanie danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie w celu umożliwienia WeNet należytego wykonania Umowy.
2. WeNet oświadcza, że przyjmuje do przetwarzania powierzone dane osobowe na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Regulaminu.
3. Kategorie osób, których dane są powierzane, rodzaj danych oraz zakres operacji wykonywanych przez WeNet:
  - 1) Klient powierza WeNet do przetwarzania dane osobowe swoich klientów, pracowników, współpracowników, reprezentantów w zakresie udostępnionym przez Klienta, do których WeNet posiada dostęp w ramach wykonywania Umowy. WeNet posiada wyłącznie techniczny dostęp do danych, w tym możliwość wykonywania kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości działania Usługi, bez prawa modyfikacji treści danych.
4. Strony ustalają, że powierzone przez Klienta dane będą przetwarzane przez WeNet z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych WeNet lub podwykonawców WeNet, bez stosowania pseudonimizacji i szyfrowania, w sposób ciągły przez 24 godz. / 7 dni w tygodniu.
5. Przekazanie materiałów zawierających powierzone dane osobowe lub dostępu do zasobów informacyjnych Klienta nastąpi zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie. Powierzone przez Klienta dane będą przetwarzane przez WeNet przez okres obowiązywania Umowy oraz ewentualnych kolejnych umów zawartych przez Strony. Dane zarchiwizowane przez WeNet będą przechowywane przez WeNet do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa ostatnia zawarta między Stronami umowa, a następnie przez okres do 5 lat, lub w przypadku wystąpienia roszczeń między Stronami na tle realizacji Umowy lub innej umowy zawartej między Stronami, do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej. Po

tym okresie, powierzone, zarchiwizowane dane zostaną usunięte z systemów teleinformatycznych WeNet.

6. WeNet zobowiązuje się do:
  - 1) przetwarzania powierzonych danych osobowych z należytą starannością, w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz aktualnie obowiązujących przepisach prawa;
  - 2) przestrzegania zakazu przetwarzania powierzonych danych bez udokumentowanego polecenia Klienta, chyba że obowiązek taki nakłada na WeNet prawo UE lub prawo polskie. WeNet powiadomi w takim przypadku Klienta przed rozpoczęciem realizacji wymienionego wyżej obowiązku z wyprzedzeniem 7 dni, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - 3) prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych;
  - 4) zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych, a także wszelkich informacji związanych z ich powierzeniem udostępnionych w trakcie wykonywania Umowy;
  - 5) niezwłocznego informowania Klienta, jeżeli zdaniem WeNet wydane mu przez przedstawiciela Klienta polecenie odnoszące się do przetwarzania powierzonych danych osobowych stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
7. WeNet zapewnia, że do przetwarzania powierzonych danych osobowych zostaną dopuszczone wyłącznie osoby do tego upoważnione, przeszkolone w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
8. WeNet zobowiązuje się do powiadamiania Klienta niezwłocznie po uzyskaniu informacji o:
  - 1) kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych przeprowadzanej w WeNet lub u podwykonawcy WeNet przez organ nadzorczy;
  - 2) wydanych przez organ nadzorczy decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez WeNet przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych;
  - 3) innych działaniach uprawnionych organów wobec powierzonych danych osobowych;
  - 4) innych zdarzeniach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych, w szczególności o wszystkich przypadkach naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych;
  - 5) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych mających na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii powierzonych do przetwarzania danych osobowych ich zabezpieczenie, w szczególności zabezpieczenie powierzonych danych osobowe przed ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym lub dostępem do nich osób nieupoważnionych, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem.
9. Strony ustalają, że WeNet przysługuje prawo podpowierzania wyspecjalizowanym podmiotom lub podwykonawcom WeNet (Podprocesorom) powierzonych danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, przy czym WeNet ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podprocesora i zobowiązana jest do zawarcia z Podprocesorem umowy podpowierzania w formie pisemnej, na warunkach zapewniających Klientowi realizację jego praw w sposób nie odbiegający od warunków opisanych w Umowie. Lista Podprocesorów dostępna jest do wglądu dla Klienta w siedzibie WeNet.
10. WeNet będzie informować Klienta o zamierzeniach dotyczących zmiany Podprocesorów. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia pisemnego sprzeciwu wobec takich zmian w terminie do 7 dni roboczych od poinformowania go o zamierzeniu zmiany Podprocesora przez WeNet. Brak zgłoszenia sprzeciwu w tym terminie jest dorozumianą zgodą Klienta na podpowierzenie danych przez WeNet danemu podmiotowi.

11. Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania przez WeNet powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy. Kontrola może być przeprowadzona wyłącznie po uprzednim, pisemnym poinformowaniu WeNet co najmniej 7 dni roboczych przed jej rozpoczęciem lub niezwłocznie, w przypadku, kiedy kontrola spowodowana jest podejrzeniem naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych.
12. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony powierzonych danych WeNet zobowiązuje się:
  - 1) powiadomić Klienta niezwłocznie po powzięciu wiadomości o naruszeniu i przekazywać wszelkie kolejne informacje dotyczące naruszenia;
  - 2) ustalić w najkrótszym możliwym czasie przyczyny naruszenia;
  - 3) podjąć niezwłocznie wszelkie czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi takimi zdarzeniami;
  - 4) zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności wystąpienia zdarzenia i w przeciwdziałaniu podobnym zdarzeniom w przyszłości oraz współpracować w tym celu z Klientem na każdym etapie wyjaśniania sprawy;
  - 5) w miarę możliwości pomagać administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
  - 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
13. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa z wyłącznej winy WeNet, WeNet naprawi Klientowi wszelkie rzeczywiste szkody jakie Klient poniósł z tego tytułu oraz zwróci Klientowi uzasadnione koszty lub wydatki poniesione przez Klienta w związku z tym naruszeniem, o ile takie szkody, koszty lub wydatki zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.

#### § 14. Reklamacje.

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez WeNet powinny być składane na adres poczty elektronicznej: **kontakt@AleAsystent.pl**. W temacie wiadomości prosimy wpisać „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane identyfikujące Użytkownika, a w szczególności: imię, nazwisko lub nazwę, adres siedziby, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail;
  - b) wskazanie Usługi, której dotyczy reklamacja;
  - c) dokładny opis i powód reklamacji;
  - d) wskazanie żądania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych (słownie: czternastu) od jej otrzymania przez WeNet. W tym terminie WeNet poinformuje Użytkownika wnoszącego reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej Klienta.

#### § 15. Postanowienia końcowe.

1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
2. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



3. W sprawach nie uregulowanych Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby WeNet.