

## Regulamin Usługi Dodatki do WEB

### §1. Przedmiot Regulaminu.

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług Dodatkowych przez WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676), (zwaną dalej: „WeNet”), ul. Postępu 14A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12.469.000 złotych, czynnego podatnika podatku od towarów i usług o numerze NIP 521 012 53 77.
2. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
3. Usługa jest realizowana zgodnie z wybraną przez Klienta Ofertą lub specyfikacją.
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

### §2. Definicje pojęć.

1. **Serwis Internetowy Klienta / Serwis Internetowy** — serwis znajdujący się w domenie Klienta (zwanej dalej Domeną Główną) oraz treści znajdujące się na podstronach Domeny Głównej; przy czym adres z przedrostkiem www uznawany jest za tożsamy z adresem bez przedrostka www. Przykładowo: www.domenaklienta.pl uznawany jest za adres tożsamy z adresem domenaklienta.pl.
2. **Usługa** — usługa dodatkowa wybrana przez Klienta zgodnie z przedstawioną Ofertą, realizowana w ramach istniejącej Umowy Głównej pomiędzy Klientem a WeNet, polegająca na dodaniu nowych funkcjonalności do Serwisu Internetowego Klienta.
3. **Umowa** – Umowa zawarta między WeNet a Klientem na podstawie Regulaminu.
4. **Umowa Główna** – odrębna umowa zawarta pomiędzy Klientem a WeNet dotycząca budowy, obsługi lub utrzymania Serwisu Internetowego Klienta obowiązująca w dacie zawarcia Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Dodatki do WEB.
6. **UCID** – unikalny numer identyfikacyjny rozmowy telefonicznej, którym oznaczana jest każda rozmowa zawierająca oświadczenia składane przez Klienta związane z zawarciem, lub wykonywaniem Umowy.

### §3. Przedmiot umowy.

1. WeNet wykona Usługę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie ze specyfikacją wybranej przez Klienta Oferty.
2. Specyfikacja Oferty jest przedstawiana Klientowi w trakcie rozmowy z przedstawicielem WeNet oraz udostępniania na dedykowanej stronie internetowej umożliwiającej optacenie Klientowi zamówienia w systemie płatności elektronicznych.

### § 4. Zawarcie Umowy.

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej przedstawionej przez przedstawiciela WeNet, a następnie poprzez złożenie oświadczenia woli zawarcia Umowy drogą elektroniczną poprzez dedykowaną stronę internetową WeNet oraz dokonanie płatności elektronicznej. Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon), są utrwalane na nośnikach danych i

oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 poniżej.

2. WeNet potwierdza warunki Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej.

#### **§5. Czas trwania Umowy.**

1. Umowa zawierana jest na czas określony niezbędny do realizacji Usługi zgodnie z jej specyfikacją, przy czym nie może być dłuższy niż okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Usługa jest aktywowana w terminie **do 8 tygodni** od daty zawarcia Umowy.

#### **§6. Wynagrodzenie WeNet.**

1. Klient dokonuje płatności poprzez dostępne metody płatności elektronicznych za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej WeNet.
2. W przypadku braku zapłaty wynagrodzenia przez Klienta, Umowa uważana jest za niezawartą, a WeNet zwolniona z obowiązku wykonania Usługi.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty WeNet prześle na adres poczty elektronicznej Klienta fakturę VAT z potwierdzeniem dokonania płatności.

#### **§7. Obowiązki i oświadczenia Klienta.**

1. Klient zobowiązuje się przez czas określony w Umowie utrzymywać Serwis Internetowy Klienta w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci Internet.
2. Klient zobowiązuje się stosować do wskazówek WeNet dotyczących między innymi budowy, zawartości Serwisu Internetowego Klienta, a także umożliwić WeNet, wprowadzanie zmian w kodzie Serwisu Internetowego Klienta mających na celu efektywniejsze świadczenie Usługi.
3. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
4. Klient ma obowiązek akceptacji lub wskazania uwag i zmian do proponowanych przez WeNet treści lub grafik w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu przesłania ich przez WeNet. W przypadku nie dotrzymania tego terminu, WeNet ma prawo uznać przesłane treści za zaakceptowane na zasadzie akceptacji domyślnej. Zasada ta działa analogicznie dla wszelkiej korespondencji kierowanej do Klienta przez WeNet.
5. W przypadku realizacji elementów Usługi wymagających ingerencji w kod źródłowy Serwisu lub bazę danych, Klient zobowiązany jest w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, przekazać WeNet aktualne parametry dostępu do serwera FTP lub SFTP lub SCP, jak również do CMS (jeśli istnieje), do których WeNet będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt) ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami.
6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu, o których mowa powyżej, Klient zobowiązany jest bez wezwania do przekazania WeNet aktualnych danych, w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze od ich zmiany. Jeżeli Klient nie przekaze WeNet danych, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, przez co uniemożliwi lub utrudni WeNet prawidłowe świadczenie Usługi, WeNet zachowa prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości.

#### **§8. Przetwarzanie danych osobowych.**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej Dane Klienta) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych,

treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.

3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa powyżej w rozumieniu art. 13 RODO jest WeNet.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
  - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie Wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: [iod@wenet.pl](mailto:iod@wenet.pl)
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **§9. Postanowienia końcowe.**

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem strony internetowej WeNet umożliwiającej zawarcie Umowy lub realizacją Usługi należy składać na adres poczty elektronicznej [kontakt@wenet.pl](mailto:kontakt@wenet.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie danych osoby wnoszącej reklamację (imię, nazwisko, adres), uzasadnienie reklamacji oraz pełny link do dedykowanej strony z ofertą, który Klient otrzymał od WeNet.
2. WeNet rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz poinformuje niezwłocznie Klienta, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w treści reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu.

3. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie lub Umowie Głównej. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
4. Nieważność któregośkolwiek z postanowień nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nie uregulowanych Umową oraz Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy Klient i WeNet poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby WeNet.
7. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.