

Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych

1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **WeNet sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, **kapitał zakładowy:** 12 499 000,00 zł, KRS: 000016894, REGON: 142010434, NIP: 5201025377, Infolinia: +48 22 457 30 35, e-mail: kontakt@wenet.pl, zwana dalej „**WeNet**”.

1.2. Klient zawierając Umowę o świadczenie, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, **WeNet** świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Zamawiającym lub Zamawiającymi.

1.3. Definicje:

- a) **WeNet - WeNet sp. z o.o.**
- b) Umowa - umowa o świadczenie przez **WeNet** usługi zawarta pomiędzy **WeNet** a Zamawiającym,
- c) Regulamin - aktualny w dacie zawarcia Umowy Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych, udostępniony na stronie <https://wenetpolska.pl/regulamin>,
- d) Forma reklamowa - oznacza słowną, graficzną bądź słowo-graficzną informację o Zamawiającym zawierającą dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Zamawiającego. Forma reklamowa może również zawierać elementy audiowizualne: wideo lub interaktywny materiał zawierający broszurę ze zdjęciami, jak również prezentację oferty handlowej towarów i usług świadczonych przez Zamawiającego,
- e) Panel CMS - każde urządzenie telekomunikacyjne Zamawiającego o zamkniętej osłonie, służące do dodawania, usuwania i edycji treści w usługach, w tym w szczególności strony internetowej
- f) Produkt Niestandardowy - produkt będący własnością Zamawiającego złączany do produktu reklamowego **WeNet**, za który pełną odpowiedzialność ponosi Zamawiający i którego wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest zabronione przepisami prawa oraz nie prowadzi do naruszenia przepisów prawa bądź praw osób trzecich,
- g) Zdjęcie - zdjęcie oraz grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem Formy reklamowej,
- h) Publikacja - data określająca dzień opublikowania Formy reklamowej lub rozpoczęcia świadczenia usługi.
- 1.4. Przedmiotem usług świadczonych przez **WeNet** jest publikacja Formy reklamowej Zamawiającego w produktach reklamowych **WeNet** lub jej partnerów, do których należą w szczególności: internetowa wyszukiwarka firm w serwisie www.pkt.pl lub www.pt.pl, internetowe wyszukiwarki tematyczne firm znajdujące się w domenie .pkt.pl lub innych; internetowa wyszukiwarka produktów „Alcja Handwa”; internetowe serwisy afiliantów; internetowe serwisy partnerskie.

- 1.5. **WeNet** świadczy usługi:
- a) budowania stron internetowych oraz ich udostępniania w sieci Internet wraz z usługami z nimi powiązanymi: hostingingu; udostępniania domeny; tworzenia stron mobilnych; typu „pay per click” polegające na promowaniu linku do strony internetowej Zamawiającego w polskich wynikach wyszukiwania najpopularniejszej w Polsce wyszukiwarki internetowej oraz w innych wybranych przez siebie wyszukiwarkach;
- b) budowania stron firmowych w serwisie Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych oraz administrowania nimi;
- c) tworzenia kampanii reklamowych w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych, o określonej wielkości budżetu reklamowego, w formatach, jakie udostępniają dane serwisy społecznościowe;
- d) administrowania stroną firmową Zamawiającego w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych;
- e - e-mailingu;
- f) prowadzenia kampanii reklamowych w serwisach afiliantów i partnerskich.
- 1.6. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie także do wszelkich innych usług znajdujących się w ofercie **WeNet**, chyba że dla danej usługi przewidziany jest odrębny regulamin lub umowa, który nie zawiera odwołań do niniejszego Regulaminu.
- 1.7. Szczegółowe parametry aktualnie dostępnych form reklamowych, produktów reklamowych oraz usług świadczonych przez **WeNet** określa obowiązująca w dacie zawarcia Umowy oferta **WeNet** oraz specyfikacje pakietów dla danych usług.

2. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy

2.1. Zawarcie Umowy między **WeNet** a Zamawiającym następuje w drodze akceptacji przez Zamawiającego oferty handlowej przedstawionej przez przedstawiciela **WeNet**, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie podpisu na Umowie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przez pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia lub oświadczenia dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UICD, umieszczanym w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 2.3.

2.2. Chwila zawarcia Umowy jest:

- a) w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej - data wskazana w Umowie, a w przypadku braku daty chwili złożenia podpisu przez Zamawiającego na Umowie;
- b) w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem poczty elektronicznej - data odbioru przez **WeNet** oświadczenia Zamawiającego o akceptacji istotnych warunków Umowy;
- c) w przypadku umów zawieranych przy pomocy innych środków do porozumiewania się na odległość (telefon) - złożenie przez Zamawiającego w tej formie oświadczenia o akceptacji istotnych warunków Umowy.
- 2.3. **WeNet** przesyła Zamawiającemu na jego adres poczty elektronicznej lub listownie potwierdzenie warunków Umowy zawartej między Stronami wraz z Regulaminem.
- 2.4. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez **WeNet** Potwierdzenia Zawarcia Umowy wraz z Regulaminem.
- 2.5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

2.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub Zamawiającemu pod numerem infolinii +48 22 457 30 35 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/podstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia złożone w innej formie niż wymienione powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w pkt 2.3 i 2.4, powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych zachodzących Umowie).

3. Zasady świadczenia usług WeNet

3.1. **WeNet** zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z Umową zawartą z Zamawiającym i niniejszym Regulaminem, w kształcie i według specyfikacji określonej w Umowie i ofercie.

3.2. Zamawiający akceptuje fakt, iż **WeNet** będzie świadczyć usługi z należytą starannością z uwzględnieniem standardów redakcyjnych i technologicznych przyjętych w **WeNet**. Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zamówienia usług, o których mowa w 1.4, 1.5, b. c, d, f, zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy serwisów afiliantów, serwisów partnerskich lub Facebook.com i zobowiązuje się je przestrzegać.

3.3. W odniesieniu do form reklamowych dostępnych w produktach opisanych w pkt. 1.4, oraz usług świadczonych w pkt. 1.5, a **WeNet** zastrzega prawo do jednostronnego modyfikowania opisu treści i innych elementów strony internetowej jak również zakresu, specyfikacji, wizualizacji świadczonych usług, w tym zaakceptowanych uprzednio przez Zamawiającego, w każdym czasie, jeśli wymagają tego względy technologiczne, za które uznaje się w szczególności poprawienie wyników wyszukiwania stron w popularnych wyszukiwarkach internetowych - o ile modyfikacje te nie obniżają jakości świadczonych usług. Wprowadzenie modyfikacji, o których mowa powyżej nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

3.4. **WeNet** w zakresie usług opisanych w pkt. 1.4, oraz 1.5, zastrzega sobie prawo, a Zamawiający wyraża zgodę na zbieranie przez **WeNet** oraz jej partnerów anonimowych statystyk i informacji, które są niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia usługi.

3.5. Usługa **WeNet** zostanie wykonana w terminie oraz w zakresie ustalonym w Umowie, pod warunkiem, że Zamawiający spełni wszystkie warunki niezbędne do aktywacji Umowy, przy czym:

- a) w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.4, aktywacja usług nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy lub nastąpi po zakończeniu publikacji poprzedniej tożsamej usługi, stosownie do postanowień Umowy, i o Zamawiający spełni wszelkie warunki dodatkowe niezbędne do aktywacji usług, w szczególności dokonano zapłaty wynagrodzenia. Okres publikacji, w ramach usług, o których mowa w pkt. 1.4, wynosi nie więcej niż 36 kolejnych miesięcy kalendarzowych albo jest realizowany przez czas nieokreślony z okresem jalojnościowym nie dłuższym niż 36 miesięcy, w zależności od specyfiki Formy reklamowej lub danej usługi oraz okresu trwania Umowy;
- b) w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5, aktywacja usług nastąpi nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Okres udostępniania wynosić będzie nie więcej niż 36 miesięcy w zależności od okresu trwania Umowy, począwszy od daty aktywacji domeny lub zawarcia Umowy, w zależności której zdarzenie nastąpi później, chyba że usługa obejmuje także odsłon/kliki/ lub budowę strony internetowej;
- c) usługa „pay per click” jest świadczona pod warunkiem dokonania wpłaty przez Zamawiającego i wyłącznie do czasu wyczerpania budżetu reklamowego;
- d) w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.b, c i d aktywacja usługi uzależniona jest od dokonania pierwszej wpłaty przez Zamawiającego w terminie wynikającym z zawartej Umowy i nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dokonania wpłaty. Usługa będzie świadczona przez okres wskazany w Umowie;
- e) aktywacja usług, o których mowa w 1.5.e, nastąpi w terminie 5 dni od dnia akceptacji projektu reklamy przez Zamawiającego albo w innym ustalonym przez Stronę terminie.

3.6. Przej wykonanie usługi rozumie się aktywację, tj. przygotowanie elementów Formy reklamowej lub ich publikację w jednym z produktów **WeNet**, pozwalające Zamawiającemu na dostęp do treści reklamowej, poza przypadkiem usług realizowanych cyklicznie, dla których wykonanie oznacza koniec każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.

3.7. **WeNet** nie gwarantuje, że usługa zostanie wykonana według sugestii Zamawiającego wykraczających poza standardową ofertę (np. co do wyboru określonej przez Zamawiającego domeny lub w przypadku zlecenia funkcjonalności, które jest niemożliwe z prawnym lub technicznym względem). **WeNet** nie gwarantuje również określonego rezultatu usługi, chyba że wynika to wprost z jej specyfiki np. w przypadku usług „pay per click”.

3.8. Przy świadczeniu usług **WeNet** wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Zamawiającego, w tym w szczególności ze wskazanej przez Zamawiającego strony internetowej, a także materiały, treści i informacje dostępne z ogólnie dostępnych źródeł, o których Zamawiającego nie naruszają praw osób trzecich. Zamawiający udostępni **WeNet** materiały, treści i informacje w formatach wskazanych przez **WeNet**, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający udzieli **WeNet** zgody na wielokrotne pobranie ze strony internetowej wskazanej przez Zamawiającego materiałów, treści i informacji do celów realizacji Umowy.

3.9. **WeNet** przekazuje Zamawiającemu do akceptacji wyłącznie projekt Formy reklamowej zawierający elementy graficzne (za wyjątkiem logotypów) np. zdjęcia. **WeNet** przedstawia do akceptacji wyłącznie projekt w języku polskim, chyba że strony postanowią inaczej.

3.10. Jeśli w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania projektu Formy reklamowej - o ile strony nie uzgodnią innego terminu - Zamawiający nie złoży oświadczenia o akceptacji projektu lub nie przekaże **WeNet** poprawionego projektu, **WeNet** może uznać, iż Zamawiający wyraził zgodę na publikację Formy reklamowej zgodnie z przygotowanym przez **WeNet** projektem (dorozumiana akceptacja). Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do wszelkiej innej korespondencji **WeNet** oraz wniosków o akceptację kierowanych do Zamawiającego dotyczących sposobu świadczenia usługi przez **WeNet**.

3.11. Zamawiający uznaje fakt, że akceptacja projektu reklamowej ma charakter oświadczenia o zgodzie na realizację projektu i elementów graficznych form reklamowej i nie stanowi wiążącego odwołania.

3.12. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Zamawiającego niezbędnych do świadczenia usług materiałów, danych, informacji, dostępnej i niemożności ich pozyskania w sposób wskazany w pkt. 3.8. lub naruszenia przez Zamawiającego innych postanowień niniejszego Regulaminu, uniemożliwiającego świadczenie usługi, **WeNet** zwolniona będzie z obowiązku świadczenia usługi bądź będzie mogła świadczyć usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.

3.13. **WeNet** ustala z Zamawiającym sposób działań i komunikacji w ramach usługi określonej w pkt. 1.5.b - 1.5.c. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za rezultaty publikacji postów, w ramach realizacji produktów określonych w pkt. 1.5.b, 1.5.c i 1.5.d Zamawiający ma prawo wycofania lub publikowania postów w jego imieniu w każdej chwili. Wniosek o wycofanie postów składa się w formie elektronicznej na adres kontakt@wenet.pl. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty **WeNet** pełnego wynagrodzenia.

3.14. **WeNet**, na wniosek Zamawiającego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, dokona aktualizacji danych publikowanych w Formie reklamowej dotyczącej Zamawiającego.

3.15. W przypadku zlecenia dołączenia Produktów Niestandardowych do wydawanych przez **WeNet** publikacji, Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia przedmiotowych produktów w terminie i na adres wskazany przez **WeNet**. Zamawiający jest zobowiązany precyzyjnie oznaczyć dostarczone materiały.

3.16. **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za treść, ilość i jakość Produktów Niestandardowych oraz nieprawidłowe oznaczenie ich przez Zamawiającego.

3.17. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z **WeNet** przy wykonywaniu Umowy, w tym w szczególności przez:

- a) niezwłoczne informowanie **WeNet** o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie usług;
- b) udostępnienie **WeNet** wszelkiej informacji, o której **WeNet** wymaga, jeżeli w ocenie **WeNet** są one niezbędne do świadczenia usługi.

3.18. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma od **WeNet** login i/lub hasło, a usługa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub hasła, w szczególności do Panelu CMS.

3.19. **WeNet** może w ramach Umowy zaofertować Zamawiającemu konfigurację usług dodatkowych innych dostawców z usługą świadczoną przez **WeNet**. W takim przypadku **WeNet** podejmuje działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego, obejmujące w szczególności składanie wniosku o aktywację, akceptację regulaminu czy uzgodnienia wszelkich kwestii technicznych, w tym media planu.

3.20. W przypadku, gdy w ramach usług **WeNet** udostępni Zamawiającemu Panel CMS, jeżeli wynika to ze specyfikacji usługi, **WeNet** zapewnia uzupełnienie treści w umowie zamawiającego, jednak nie więcej niż 10 uzupełnień w trakcie całego okresu trwania Umowy.

3.21. W ramach opieki **WeNet** zobowiązuje się do stałego informowania Zamawiającego o nowościach w ofercie **WeNet**, planach marketingowych, aktualnych promocjach, wiadomościach i nowościach technicznych związanych z branżą, a także stałego aktualizowania zamówionego produktu (usługi) pod kątem technologicznym i optymalizacyjnym.

3.22. Zamawiający na okres świadczenia przez **WeNet** usługi, o której mowa w pkt. 1.5.d, udziela **WeNet** upoważnienia do wyłącznego administrowania jego stroną firmową, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

3.23. W zakresie usług, o której mowa w pkt. 1.5.e Zamawiający zobowiązuje się przekazać **WeNet** temat mailingu, treść mailingu, cel mailingu, link docelowy użyty w mailingu, adres zwrotny, materiały graficzne do przygotowania projektu reklamy oraz określć grupę docelową. Jednocześnie Zamawiający akceptuje fakt, że **WeNet** na podstawie Umowy wybiera ze swojej bazy danych odpowiednią bieżą do mailingu. **WeNet** gwarantuje poprawność adresów mailowych na poziomie 85% przy jednoczesnym założeniu tolerancji w liczbie wysłanych e-maili +5% (stównie: plus minus pięć procent) w stosunku do zamówionego poziomu mailingu. Na wniosek

Zamawiającego po wykonaniu usługi **WeNet** przekaże Zamawiającemu raport.

4. Dostępność usługi i Obsługa Klienta

4.1. Jeżeli wynika to ze specyfiki zamówionej usługi, **WeNet** zobowiązuje się do świadczenia usługi, za którą Zamawiający uścił wynagrodzenie, o ile nie doszło do naruszenia Umowy przez Zamawiającego, uzasadniającego wystrzymanie dostępu do usługi. **WeNet** nie gwarantuje jednak określonego wskaźnika dostępności usługi w sieci Internet.

4.2. **WeNet** zastrzega prawo do przerw w dostępie do usługi przez Zamawiającego lub użytkowników sieci Internet, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii serwisów internetowych **WeNet** lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, uzupełnić bądź aktualizacji tych serwisów lub urządzeń służących do świadczenia usługi bez wcześniejszego informowania Zamawiającego. **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego za przerwę w świadczeniu usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie oraz z innych przyczyn niedotyczących **WeNet**, w tym wynikających z siły wyższej lub niedozwolonej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich.

4.3. **WeNet** zapewnia bieżący kontakt w zakresie realizacji Umowy poprzez Dział Obsługi Klienta.

5. Własność intelektualna, odpowiedzialność za materiały

5.1. Wszelkie efekty pracy i rezultaty świadczenia usług, w tym prawa do umowy udostępnionej przez **WeNet**, stworzone wizualizacje, strona internetowa, materiały audiowizualne, zdjęcia - stanowią własność **WeNet** lub dostawców **WeNet** i mogą być wykorzystane przez Zamawiającego wyłącznie w granicach usług zamówionej w **WeNet** oraz w zakresie niezbędnym do skorzystania z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem. **WeNet** może przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanej w ramach usług strony internetowej lub innego produktu, na warunkach wynikających z danej oferty.

5.2. Zamawiający oświadcza, że dostarczane przez Zamawiającego lub pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych, w tym ze strony internetowej Zamawiającego materiały słowne i graficzne dotyczące Zamawiającego i jego wykorzystywane przez niego znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały reklamowe, nie mieszają przepisów prawa, prawem chronionych osób lub osób trzecich oraz nie naruszają praw własności intelektualnej oraz jest ich używanie oraz udostępniania osobom trzecim, w tym w szczególności w sposób niezbędny do wykonania postanowień Umowy i Regulaminu. Zamawiający oświadcza, iż ma prawo do dysponowania wskazaną przez siebie domową internetową oraz stroną internetową. 5.3. Zamawiający dysponuje w zakresie materiałów wykorzystanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności materiałów koniecznych do realizacji Umowy dostarczanych przez niego lub pozyskanych z jego strony internetowej, zgodą twórcy na rozporządzenie jego autorem w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zamawiający oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek materiały, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wirusowe określonej osoby fizycznej. Zamawiający dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.

5.4. Zamawiający w celu umożliwienia należytego świadczenia usług przez **WeNet** na rzecz Zamawiającego udzieli **WeNet** nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na materiały słowne, graficzne oraz słowo-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audiowizualne, teksty) przekazane **WeNet** (bezpośrednio lub poprzez wskazanie właściwej strony internetowej do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowym, wielokrotniania jakiegolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowym, wprowadzania do obrotu, do pamięci komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do baz danych, sieci informacyjnych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez **WeNet** na rzecz Zamawiającego, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług **WeNet** - na terenie Polski oraz za granicą.

5.5. Zamawiający zobowiązuje się zwnić **WeNet** od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do **WeNet** przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie przekazanych przez Zamawiającego materiałów. W takim przypadku zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli, a także wzięcia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienia do sprawy w miejsce **WeNet**. Zamawiający pokryje wszelkie szkody **WeNet** i zwróci **WeNet** na jej pierwsze żądanie, wszelkie wydatki, jakie **WeNet** poniosła w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasadzonych lub ustalonych w drodze uprzednie oszodkowań.

5.6. W przypadku, gdy przedmiotem usługi jest oferta handlowa Zamawiającego w serwisie „Alcja Handowa”, **WeNet** w żadnym wypadku nie jest stroną stosunków prawnych wiążących Zamawiającego i jego kontrahentów.

5.7. **WeNet** ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia usługi w całości lub w części w każdym czasie, gdy w opinii **WeNet** realizacja usługi może naruszać prawa osób trzecich, normy etyczne, estetyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy świadczenia usługi z powodów wskazanych powyżej Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia.

5.8. Administratorem udostępnianym, na podstawie Umowy danych osobowych Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ROD07”) jest **WeNet sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez **WeNet** danych osobowych Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą są dostępne w serwisie **WeNet** pod linkiem: <https://panoramafirm.pl/info/obowiazek-informacyjny.html>

6. Obowiązanie Umowy

6.1. Umowa jest zawierana na czas określony wskazany w treści Umowy i liczony od chwili Publikacji, nie dłuższy niż 36 miesięcy, albo na czas nieokreślony z okresem jalojnościowym nie dłuższym niż 36 miesięcy albo na czas wykonania jej przedmiotu, w zależności od rodzaju usługi. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Umowa może zostać rozwiązana z upływem okresu jalojnościowego wskazanego w Umowie, jeśli Klient zgłosi **WeNet** oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad okres jalojnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego okresu. Po upływie okresu jalojnościowego każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W zakresie usług typu „pay per click” Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na okres niezbędny do wyczerpania określonego w Umowie budżetu reklamowego. W przypadku usług, o których mowa w pkt. 1.5. c i d elementy składowe tych usług są do wykorzystania wyłącznie w okresie trwania Umowy. Niewykorzystane elementy usług nie zostają przeniesione do wykorzystania w kolejnych miesiącach.

6.2. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą wymaganą kwoty wynagrodzenia przekraczającego 30 dni, gdy **WeNet** uzależnia rozpoczęcie świadczenia/ aktywację usług od wcześniejszej zapłaty kwoty wskazanej w Umowie, **WeNet** może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia. Rozwiązując Umowę **WeNet** może obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości wynagrodzenia, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.3. W przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego praw administratorskich umożliwiających wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 1.5.d, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy **WeNet** ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia i obciążyć Zamawiającego kwotą kar umownej w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

6.4. **WeNet** zastrzega sobie także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym od dnia złożenia oświadczenia w następujących przypadkach:

- a) opóźnienia Zamawiającego z zapłatą trzech pełnych rat wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
- b) opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z Umowy, po upływie co najmniej 60 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- c) naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu utrdujących prawidłową realizację usługi przez **WeNet**, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do należytego wykonania postanowień Umowy lub Regulaminu w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
- d) wprowadzenia **WeNet** w błąd, poprzez podanie nieprawdźwivych danych rejestrowanych Zamawiającego,
- e) wprowadzenia **WeNet** w błąd przez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.

6.5. Po rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości wymagalnego zadłużenia wraz z odsetkami. Rozwiązując Umowę z przyczyn, o których mowa w pkt 6.4, a) lub b) **WeNet** może dodatkowo obciążyć Zamawiającego kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.6. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet** z przyczyn leżących na stronie Zamawiającego, o których mowa w pkt 6.4, c) i d) lub e), **WeNet** ma prawo obciążyć Zamawiającego karą umowną w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

6.7. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet** z przyczyn leżących na stronie Zamawiającego, o których mowa w pkt 6.3. lub 6.4, Zamawiającemu nie przysługuje roszczenie o zwrot już wpłaconego wynagrodzenia.

7. Płatności

7.1. Zamawiający dokonuje płatności za usługi na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie. W przypadku wybranych usług **WeNet** zastrzega sobie możliwość wystawienia realizacji Umowy do czasu wpłaty przez Zamawiającego zaliczki, w wysokości określonej w Umowie.

7.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia, **WeNet** ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich usług lub ograniczyć ich funkcjonalność (po dokonanej aktywacji) do czasu dokonania zaległej płatności przez Zamawiającego, pozostając w gotowości do wznowienia usług, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 6.2. oraz 6.4. Regulaminu. Za okres pozostawania w gotowości do świadczenia usług **WeNet** przysługuje pełne wynagrodzenie.

7.3. W przypadku dokonania płatności usługa wstrzymana stosownie do postanowień pkt. 7.2. jest wznowiana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności.

7.4. W przypadkach opisanych w pkt. 7.2. **WeNet** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu wstrzymania usługi lub zaniechania jej aktywacji.

7.5. **WeNet** przysługujące pełne wynagrodzenia za usługę, o której mowa w pkt. 1.5.d, również w przypadku cofnięcia przez Zamawiającego uprawnień dla **WeNet** do Zamawiającego karą umowną w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

7.6. W zależności od rodzaju zamówionej usługi Zamawiający dokonuje zapłaty na podstawie faktur VAT lub faktury proforma w terminach ustalonych w harmonogramie płatności stanowiącym załącznik do Umowy.

7.6.1. Jeżeli harmonogram płatności określa odróżną płatność wynagrodzenia w ratach, faktura wystawiana jest do końca miesiąca, w którym miała miejsce aktywacja usługi.

7.6.2. Dla usług realizowanych cyklicznie wynagrodzenie należyte **WeNet** odnosi się do miesięcznych okresów rozliczeniowych i jest ono uwzględniane w wystawianych co miesiąc fakturach. W takim przypadku uznaje się, że wynagrodzenie każdorazowo odpowiada wykonanym w danym miesiącu usługom.

7.7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są wysyłane do Zamawiającego na jego adres poczty elektronicznej lub umieszczane w odpowiedniej zakładce w Panelu CMS udostępnianym Zamawiającemu.

8. Odpowiedzialność

8.1. **WeNet** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu deliktu jedynie do wysokości otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, nie więcej niż za okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

8.2. W przypadku zaniechania bieżącego świadczenia usługi w treści Umowy, w szczególności w treści oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, **WeNet** przedstawia stosowną kompensatę, która będzie proporcjonalna do obniżenia wartości bieżącej wartości pozycji Umowy.

8.3. Wyłącza się odpowiedzialność **WeNet** względem Zamawiającego w przypadku:

- a) opublikowania nieaktualnych danych, jeżeli zmian danych Zamawiającego powstały po dniu zawarcia Umowy i nie zostały zgłoszone **WeNet** w formie przewidzianej w Regulaminie w terminie umożliwiających ich wprowadzenie lub dane zostały wprowadzone na podstawie strony internetowej Zamawiającego;
- b) udostępnienia przez Zamawiającego loginu i/lub hasła do Panelu CMS osobie trzeciej;
- c) nieopłacenia przez Zamawiającego w całości wynagrodzenia **WeNet**;
- d) działania siły wyższej;
- e) działań lub zaniechań Zamawiającego oraz osób trzecich, za które **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności;
- f) usunięcia przez Zamawiającego konta **WeNet** w panelu administracyjnym lub stron firmowych w serwisie Facebook.com lub w innych serwisach społecznościowych;
- g) nieodpowiednich działań Zamawiającego w Panelu CMS.

8.4. **WeNet** jest uprawniona do świadczenia usług na rzecz innych niż Zamawiający podmiotów prowadzących działalność w takim samym lub zbliżonym zakresie do świadczenia usługi.

8.5. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy **WeNet** kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji. **WeNet** nie odpowiada za reklamacje złożone w terminie 20 dni od dnia otrzymania usługi. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

8.6. Zamawiający Umowę w imieniu Zamawiającego zobowiązuje się pokryć szkody **WeNet** w zryczałtowanej wysokości odpowiadającej wartości Umowy brutto, przewidywając przekroczenia umowności do reprezentowania Zamawiającego, działając bez umocowania lub zawarcia Umowy z zasadami reprezentacji Zamawiającego i narazienia przez to **WeNet** na szkodę.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Wszystkie pisma i oświadczenia, o których mowa w Regulaminie składane między stronami, dla których nie jest zastrzeżona forma pisemna, mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) są skuteczne z chwilą ich otrzymania przez stronę przyjmującą