

Regulamin Usługi Firmao Start

1. Definicje

1. **Usługodawca** - WeNet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000116894, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5210125377, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000,00 złotych.
2. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Usługi Firmao Start.
3. **Usługa Firmao Start** (zwana dalej również w skrócie "**Usługą**") - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną stanowiąca element pakietu usług Usługodawcy, polegająca na udzieleniu Klientowi Licencji do Aplikacji i zapewnieniu Klientowi dostępu do wybranych funkcjonalności systemu informatycznego Firmao wspierającego prowadzenie działalności gospodarczej przedsiębiorców, w szczególności poprzez:
 - a) zarządzanie bazą klientów i kontrahentów (z limitem do 250 rekordów);
 - b) wystawianie i zarządzanie fakturami, w tym obsługę integracji z KSeF;
 - c) rozpoznawanie danych z zeskanowanych lub wgranych do Aplikacji faktur (OCR) z miesięcznym limitem 5 faktur na jednego Użytkownika;
 - d) prowadzenie katalogu produktów i usług;
 - e) planowanie zadań oraz spotkań (kalendarz);
 - f) prowadzenie jednego terminarza tj. kalendarza online do rezerwacji spotkań w ramach jednego Konta Klienta;
 - g) podłączenie skrzynek e-mail w Aplikacji, przy czym liczba skrzynek e-mail do podłączenia odpowiada liczbie Licencji udzielonych Klientowi;
 - h) korzystanie z modułów wspierających pozyskiwanie i obsługę kontaktów (m.in. formularz, livechat, callback);
 - i) przechowywanie danych w ramach indywidualnej Instancji Klienta do maksymalnej pojemności 1 GB.na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **System CRM** (zwany również dalej w skrócie "**Systemem**") - system informatyczny Firmao, obejmujący Usługę Firmao Start oraz umożliwiający dostęp i modyfikację podstawowych danych Użytkownika, w tym np. zmianę hasła, dostępny przy użyciu sieci Internet i przeglądarki internetowej.
5. **Firmao** - Firmao Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000440920, NIP 7252063825, REGON 101503556, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, będąca właścicielem Aplikacji wykorzystywanej przez Usługodawcę do świadczenia Usługi.
6. **Aplikacja Firmao** (zwana dalej również w skrócie "**Aplikacją**") - oprogramowanie Firmao umożliwiające korzystanie z Usługi i Systemu, które składa się z części serwerowej, działającej na serwerach Firmao, oraz z części klienckiej, działającej w przeglądarce internetowej użytkownika Usługi.
7. **Klient** - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców posiadający siedzibę (lub w przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą - miejsce prowadzenia działalności) oraz rezydencję podatkową w Polsce, korzystający z Usługi Usługodawcy na podstawie Umowy.
8. **Usługa Główna** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na podstawie Umowy, stanowiąca główny przedmiot działalności Usługodawcy, w szczególności usługa: 5StarWeb, SEO, Marketing Lokalny, Social Media, PPC lub inna usługa stanowiąca główny przedmiot działalności Usługodawcy, oferowana przez Usługodawcę w ramach oferty produktowej Usługodawcy, realizowana niezależnie od Usługi Firmao Start.
9. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta lub zapewnienie Klientowi korzystania z Usługi Głównej oraz Usługi Firmao Start.
10. **Konto Firmy** (zwane dalej również "**Kontem Klienta**") - elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Klienta w Systemie.
11. **Instancja Firmao** (zwana dalej również w skrócie "**Instancją**") - indywidualnie wydzielona część Systemu udostępniona i skonfigurowana dla konkretnego Klienta, utworzona wraz z utworzeniem Konta Klienta, dostępna pod indywidualnym adresem URL Instancji. Każdy Klient posiada dostęp do własnej, indywidualnej, jednej Instancji. Wszystkie dane wprowadzone przez Użytkowników są widoczne i dostępne tylko i wyłącznie w ramach tej samej Instancji, w której zostały wprowadzone.
12. **Adres URL Instancji** - adres internetowy (URL) umożliwiający dostęp do danej Instancji. Adres zawiera unikatowy łańcuch znaków, będący identyfikatorem danej Instancji, wybrany przez Klienta w momencie zakładania Konta firmy.
13. **Użytkownik** - osoba fizyczna, której Klient udzielił zezwolenia na korzystanie ze swojej Instancji bądź sam Klient. Użytkownik identyfikowany jest na podstawie adresu e-mail oraz hasła.
14. **Licencja** - licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana Klientowi Usługi Firmao Start przez Usługodawcę.

2. Postanowienia ogólne

1. Usługa jest świadczona przez Usługodawcę przy wykorzystaniu Systemu CRM dostarczanego przez Firmao, przy czym Usługodawca pozostaje jedynym podmiotem świadczącym Usługę wobec Klienta.
2. Usługodawca oświadcza, że Firmao udzieliło Usługodawcy licencji na korzystanie z Systemu wykorzystywanego do świadczenia Usługi Firmao Start, wraz z prawem do udzielania Klientom dalszego, niewyłączonego i ograniczonego czasowo prawa do korzystania z funkcjonalności tego Systemu w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi Firmao Start w formie udzielania dalszych licencji. Usługodawca jest zatem uprawniony do udzielenia Klientowi Licencji.
3. Klient oświadcza, że korzysta z Usługi Firmao Start w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi Firmao Start, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz niniejszym Regulaminie.

2. Na podstawie zawartej Umowy Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej czasowo Licencji na korzystanie z Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi Firmao Start wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej.
3. Usługodawca jest uprawniony do korzystania z podwykonawców przy wykonywaniu Usługi Firmao Start, w tym w szczególności z Firmao jako właściciela Aplikacji i Systemu, przy czym wobec Klienta to Usługodawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do Systemu i Aplikacji, w tym w szczególności do ich kodu źródłowego, elementów graficznych, interfejsu użytkownika (UI), logotypów, oznaczeń, układu i kompozycji, a także zastosowanych rozwiązań funkcjonalnych i technicznych, przysługują wyłącznie Firmao.
5. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do wskazanych powyżej w ust. 4 elementów i jest uprawniony wyłącznie do korzystania z Systemu w zakresie wynikającym z Umowy i Regulaminu. Jakiegokolwiek inne wykorzystywanie, w tym kopiowanie, modyfikowanie, powielanie lub rozpowszechnianie, jest zabronione.
6. Prawa do nazw handlowych, oznaczeń oraz elementów identyfikacji wizualnej wykorzystywanych przez Usługodawcę w ramach oferowanej Usługi przysługują Usługodawcy.
7. Umowa o świadczenie Usługi Firmao Start nie stanowi odrębnej umowy, lecz jest elementem Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
8. Zawierając Umowę z Usługodawcą, Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia w całości.
9. Klient oświadcza, że podane przez Klienta przy zawieraniu Umowy, dane identyfikacyjne niezbędne do uruchomienia Usługi, są prawdziwe, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym.

4. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient ma prawo do korzystania z Systemu w ramach przypisanej mu Instancji, z zachowaniem warunków niniejszego Regulaminu.
2. W ramach jednej Instancji Klient może posiadać maksymalnie 3 (trzech) Użytkowników. Liczba Użytkowników, odpowiadająca liczbie udzielonych Licencji przyznanych Klientowi jest wskazana w Umowie (w tym w szczególności w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy).
3. Klient ma prawo do bycia informowanym o wszelkich planowanych dłuższych przestojach Systemu związanych z pracami konserwacyjnymi poza godzinami nocnymi 1:00-1:30 czasu uniwersalnego (czasu Greenwich) lub wdrożeniami nowych wersji Systemu, z wyłączeniem przestoju, awarii lub ograniczeń funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), które są niezależne od Usługodawcy. Klient ma również prawo do bycia informowanym o nowych funkcjonalnościach wprowadzanych do Systemu i wyraża zgodę na otrzymywanie tych informacji.
4. Klient wyraża zgodę na wszelkie aktualizacje i usprawnienia Systemu wprowadzane przez Usługodawcę, w tym wprowadzane za pośrednictwem podmiotów współpracujących z Usługodawcą (w tym Firmao).
5. Warunkiem koniecznym korzystania z Aplikacji przez Klienta jest posiadanie sprawnego łącza internetowego w celu dostępu do Usługi.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (w tym odszkodowawczej) za ograniczenia w dostępie do Aplikacji wynikające z zakłóceń w działaniu sieci Internet lub infrastruktury technicznej pozostającej poza kontrolą Usługodawcy.
7. Usługodawca oświadcza, że lista wspieranych przeglądarek internetowych, w których Aplikacja powinna działać poprawnie, znajduje się pod adresem <https://firmao.pl/przegladarki.php>.
8. Usługodawca stwierdza, że Aplikacja może działać poprawnie również i w innych przeglądarkach, ale Usługodawca nie może tego zagwarantować. Wobec tego, Użytkownik może korzystać z innych przeglądarek, ale w takim wypadku Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z tego powodu.
9. Użytkownicy Systemu zobowiązani są do nieujawniania osobom trzecim swojego hasła.
10. Zabronione jest umieszczanie w zasobach Systemu materiałów niedozwolonych prawem, oraz podejmowanie wszelkich działań niezgodnych z prawem, w tym podejmowania prób blokowania lub upośledzania działania Systemu, podejmowanie prób wykradania danych innych Użytkowników i Klientów, umieszczania wirusów, skryptów służących wykradzeniu tożsamości, oraz podejmowanie innych podobnych działań. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę prób podejmowania przez Użytkownika tego typu działań, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta Klienta, usunięcia materiałów umieszczonych niezgodnie z prawem, oraz poinformowania o tych działaniach organów sprawiedliwości, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za Usługę w pełnej wysokości.
11. Aplikacja oferuje funkcjonalności związane z integracją z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przy czym Aplikacja w zakresie korzystania przez Klienta z KSeF stanowi wyłącznie narzędzie techniczne i pomocnicze. Korzystanie z funkcjonalności integracji z KSeF nie jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy jakichkolwiek pełnomocnictw, upoważnień ani uprawnień do wystawiania, akceptowania, przesyłania ani podpisywania faktur ustrukturyzowanych w imieniu i na rzecz Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe spełnienie wszystkich wymogów prawnych i technicznych niezbędnych do korzystania z KSeF, w tym za uzyskanie i utrzymanie niezbędnych uprawnień, pełnomocnictw oraz środków identyfikacji wymaganych przez przepisy prawa polskiego do komunikacji z KSeF.
12. Klient ma prawo do bezpłatnej pomocy związanej z realizacją Usługi, zgodnie z danymi kontaktowymi umieszczonymi w Aplikacji - korzystając z opcji w Systemie "Wyślij e-mail do działu wsparcia".
13. Klientowi przysługuje ponadto jednorazowe, bezpłatne wsparcie wdrożeniowe w wymiarze do 1 (jednej) godziny, realizowane w terminie uzgodnionym z Usługodawcą. Usługodawca działając samodzielnie lub za pośrednictwem podwykonawcy skontaktuje się z Klientem w celu ewentualnego umówienia terminu spotkania wdrożeniowego.

5. Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć Usługę ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju.
2. W okresie obowiązywania Umowy Usługodawca dokłada należytej staranności, aby udostępnić funkcjonalności Systemu w drodze elektronicznej i zapewnić sprawne działanie Systemu. Klient przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić czasowe przerwy w dostępie do Systemu, w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, aktualizacji Systemu lub niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia lub zastosowania środków technicznych mających na celu zapewnienie trwałości danych wprowadzonych przez Klientów do Systemu, między innymi poprzez wykonywanie codziennych kopii danych i przechowywanie ich w bezpiecznym miejscu. W przypadku stwierdzenia awarii Systemu, Usługodawca zastrzega sobie możliwość przywrócenia Systemu do stanu z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem lub niemożnością korzystania z danych lub Systemu, jeżeli szkody te powstały wskutek okoliczności leżących po stronie Klienta, w szczególności niezgodnego z Umową lub Regulaminem korzystania z Systemu, braku wykonania kopii zapasowych przez Klienta, udostępnienia danych osobom nieuprawnionym lub niewłaściwego zabezpieczenia dostępu do Konta.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Firmao Start ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego Usługodawcy za miesiąc poprzedzających fakt zgłoszenia żądania naprawienia szkody przez Klienta i wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Usługodawca w celu zabezpieczenia Użytkowników przed zagrożeniem nieuprawnionego ujawnienia danych, udostępnia szyfrowanie danych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z Systemu w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, przeznaczeniem Systemu, w szczególności za skutki działań lub zaniechań Użytkowników.
8. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Systemu przez Użytkowników.
9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzania konserwacji i aktualizacji Systemu, w tym przy wykorzystaniu podmiotów, z których korzysta przy świadczeniu Usługi, w czasie których System może być niedostępny dla Użytkowników. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby przerwy takie następowały w czasie, który spowoduje możliwie najmniejsze zakłócenia w działaniu Systemu dla Użytkowników.
10. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia w działaniu Usługi spowodowane przez przyczyny niezależne od Usługodawcy, w tym między innymi:
 - a) brak lub wadliwe działanie połączenia internetowego pomiędzy komputerem Użytkownika, a serwerami Systemu,
 - b) awarie, błędy lub niewłaściwą konfigurację urządzeń, systemów operacyjnych lub oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Aplikacji,
 - c) zdarzenia o charakterze siły wyższej, w tym w szczególności awarie infrastruktury, przerwy w dostawie energii elektrycznej, działania organów władzy publicznej, klęski żywiołowe lub inne nadzwyczajne okoliczności,
 - d) działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - e) nieprawidłowe działanie serwisów lub czasową niedostępność systemów i serwisów zewnętrznych, z którymi Aplikacja się komunikuje lub integruje, w tym w szczególności serwerów poczty elektronicznej, KSeF-u, central telefonicznych oraz innych serwisów internetowych.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników pocztą elektroniczną ważnych informacji dotyczących Usługi, w tym informacji o nowych wersjach Aplikacji, planowanych przerwach konserwacyjnych, ewentualnych zaistniałych problemach, awariach, ostrzeżeniach bezpieczeństwa, informacji handlowych dotyczących Usługi oraz, w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta, o specjalnych ofertach Usługodawcy lub partnerów Usługodawcy.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi w przypadku obciążenia serwera przekraczającego 100-krotność średniego obciążenia generowanego przez innych Użytkowników, które może zagrozić stabilności Systemu i znacząco spowolnić pracę z Systemem innym Użytkownikom, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za Usługę w pełnej wysokości.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia korzystania przez Użytkowników, w celu dostępu do zasobów Systemu, z innego oprogramowania niż dostępne pod adresem system.firmao.pl z wykluczeniem kont API, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za Usługę w pełnej wysokości.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dostosowywania ilości przesyłanych danych w celu zapewnienia stabilnego działania Systemu.
15. Usługa dostępna jest pod adresem URL system.firmao.pl.

6. Uruchomienie, okres świadczenia usługi Firmao Start oraz przekazanie danych Klienta do Firmao przez Usługodawcę

1. Usługa Firmao Start jest świadczona przez okres obowiązywania Umowy i rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Główniej i wówczas jest aktywowana. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest do zresetowania hasła do Aplikacji za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego Klientowi przez Usługodawcę na adres e-mail Klienta w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi Główniej.
2. Utworzenie Konta Klienta w systemie następuje automatycznie w związku z zawarciem Umowy i stanowi wyłącznie czynność techniczną umożliwiającą korzystanie z Usługi.
3. Postanowienia Umowy dotyczące Usługi Główniej znajdują zastosowanie również do Usługi Firmao Start. Dotyczy to w szczególności zasad i terminów płatności, prawa do odstąpienia i terminów do odstąpienia od Umowy, prawa wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialności Klienta, reklamacji oraz dochodzenia należności. Postanowienia Umowy są wspólne zarówno dla Usługi Główniej jak i Usługi Firmao Start. W szczególności Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy wyłącznie w części dotyczącej Usługi Główniej albo Usługi Firmao Start.
4. W celu wykonania Umowy oraz uruchomienia i świadczenia Usługi Firmao Start Usługodawca przekazuje Firmao dane osobowe Klienta obejmujące:
 - a) ID klienta,
 - b) numer Umowy,
 - c) data startu Umowy,
 - d) data zakończenia Umowy,
 - e) nazwa firmy,
 - f) pełen adres firmy Klienta,
 - g) NIP,
 - h) główny numer telefonu,
 - i) adres email,
 - j) liczba licencji,
 - k) rodzaj licencji.
5. Przekazanie danych, o których mowa w ust. 3, następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) jako przetwarzanie niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usługi Firmao Start.
6. W zakresie danych przekazanych zgodnie z ust. 3 Firmao działa jako odrębny administrator danych osobowych i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Usługodawca nie ma dostępu do danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji Firmao ani nie decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania przez Firmao.

7. Płatności

1. Usługa Firmao Start stanowi element pakietu usług oferowanych przez Usługodawcę i nie jest przedmiotem odrębnej wyceny ani odrębnego rozliczenia wobec Klienta, a opłata za dostęp do Usługi Firmao Start jest wliczona w łączne wynagrodzenie należne z tytułu Umowy zawartej z Usługodawcą, obejmujące zarówno Usługę Główną jak i Usługę Firmao Start.
2. Wysokość łącznego wynagrodzenia, zasady oraz terminy płatności zostały określone w treści Umowy.

8. Ochrona i powierzenie danych osobowych

1. Firmao przetwarza dane osobowe Klienta przekazane Firmao przez Usługodawcę w celu świadczenia na rzecz Klienta Usługi Firmao Start. W zakresie danych Klienta przekazanych przez Klienta do Systemu, Firmao pełni rolę procesora względem Klienta, z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Usługi Firmao Start w imieniu własnym (np. dane kontaktowe w celu kontaktu handlowego), w przypadku których Firmao działa jako odrębny administrator. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Firmao jest w dalszej części zwane również „Procesorem”.
2. Klient jest wyłącznym właścicielem, administratorem wszystkich danych, w tym danych osobowych, wprowadzonych w ramach przypisanej mu Instancji. Firmao nie decyduje o celach ani sposobach przetwarzania tych danych i przetwarza je wyłącznie jako podmiot przetwarzający na udokumentowane polecenie Klienta. Klient powierza przetwarzanie tych danych osobowych Procesorowi w celu i zakresie określonym w Umowie w części dotyczącej świadczenia Usługi Firmao Start. Klient zapewnia, że dane osobowe wprowadzane do Systemu zostały zebrane zgodnie z prawem oraz posiada podstawę prawną do ich przetwarzania.
3. Firmao przetwarza dane osobowe wprowadzane do Systemu przez Użytkownika jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO na zasadach określonych w Umowie oraz w Załączniku nr 2. do Regulaminu. Szczegółowe zasady dotyczące danych osobowych Użytkowników zostały określone w Polityce Prywatności (Załącznik nr 1) oraz w Polityce prywatności aplikacji mobilnej Firmao (Załącznik nr 3).
4. W zakresie danych identyfikacyjnych Użytkownika zbieranych w celu zawarcia i realizacji Umowy administratorem danych jest Usługodawca.
5. W zakresie danych wprowadzanych do Instancji przez Klienta administratorem danych jest Klient.
6. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Systemu obejmuje dane osób fizycznych będących klientami lub potencjalnymi klientami Klienta, wprowadzane do Systemu w związku z korzystaniem z Usługi, w szczególności:
 - a) nazwisko i imię,
 - b) adresy poczty elektronicznej,
 - c) adresy IP,
 - d) numer telefonu.
7. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub do skutecznego usunięcia kopii zapasowych, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
8. Powierzenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 2 następuje w celu umożliwienia Usługodawcy prawidłowego wykonania Usługi Firmao Start. Obejmuje ono wyłącznie czynności niezbędne do realizacji Umowy, w szczególności dostęp do danych osobowych, ich przetwarzanie oraz zapisywanie w Systemie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
9. Usługodawca zapewnia, że Firmao - jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta w ramach Systemu - dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, wiedzą oraz wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi prawidłowe wykonanie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zapewnienie zgodności przetwarzania z przepisami prawa oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą. Usługodawca zapewnia ponadto, że Firmao daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
10. Usługodawca zapewnia, że osoby upoważnione przez Usługodawcę oraz przez Firmao do przetwarzania danych osobowych, posiadające dostęp do tych danych w związku z realizacją Umowy, są zobowiązane do zachowania ich w poufności oraz do przetwarzania ich wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z przepisów prawa.
11. Usługodawca zapewnia, że rozwiązania przyjęte w Systemie spełniają normy bezpieczeństwa przewidziane przez odpowiednie przepisy ustaw dotyczących ochrony danych osobowych oraz rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, w szczególności w zakresie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Usługodawca oświadcza, że System i zakres jego obsługi jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami polskimi wydanymi na podstawie w/w Rozporządzenia.
12. Usługodawca zapewnia, że Firmao - jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta w ramach Systemu - nie jest uprawnione do przechowywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Klienta (wprowadzonych przez Klienta do Systemu) poza oprogramowaniem Systemu, w szczególności poprzez ich utrwalanie na odrębnych nośnikach danych. W przypadku konieczności utworzenia kopii zapasowej danych Klienta, dane te mogą być przechowywane poza oprogramowaniem Systemu wyłącznie w zakresie i przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego kopia została utworzona. Usługodawca zapewnia, że po ustaniu tego celu dane zostaną niezwłocznie i trwale usunięte, a także że zostaną usunięte każdorazowo na żądanie Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
13. Usługodawca nie udostępnia żadnych danych Klienta i Użytkowników podmiotom trzecim, z wyjątkiem koniecznych danych przekazywanych do zewnętrznego systemu obsługującego transakcje płatnicze w momencie dokonywania płatności za Usługę oraz przekazania danych do Firmao w zakresie i na zasadach określonych w § 6 ust. 3-6 Regulaminu.
14. Klient zapewnia realizację praw osób, których dane wprowadza do swojej Instancji, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO). Usługodawca zapewnia, że Firmao - jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta w ramach Systemu - wspiera Klienta w realizacji praw osób, których dane dotyczą, w zakresie, w jakim przetwarza dane osobowe jako

procesor. W celu realizacji praw osób, których dane dotyczą, Klient może zwrócić się do Firmao o zapewnienie wsparcia technicznego lub udostępnienie danych niezbędnych do wykonania żądania, w zakresie wynikającym z charakteru przetwarzania.

15. W przypadku naruszenia Regulaminu, naruszenia prawa lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, dane mogą zostać udostępnione organom wymiaru sprawiedliwości.
16. W celu zapewnienia technicznego działania Aplikacji i zapewnienia trwałości danych, dane mogą zostać kopiowane, zwielokrotniane i przechowywane na serwerach znajdujących się w serwerowniach obsługiwanych przez podmioty trzecie, świadczące usługi przechowywania i zabezpieczania danych dla Firmao.
17. Wszystkie dane przechowywane są na serwerach znajdujących się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
18. Dane wprowadzone w Instancji Klienta nie są widoczne ani dostępne w innych Instancjach, przypisanych do innych Klientów.
19. Podczas używania Aplikacji, oprócz danych wprowadzanych przez Użytkownika, mogą być również zbierane w sposób automatyczny dane dotyczące adresu IP Użytkownika, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego.
20. Wszystkie dane przesyłane przez sieć Internet są szyfrowane w celu uniemożliwienia ich podsłuchania.
21. Usługa Firmao Start, w tym w szczególności Aplikacja, wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania plików znajdują się pod adresem <https://firmao.pl/cookies.php>.

9. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mailowy Usługodawcy: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji. Usługodawca rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać szczegółowy opis zaistniałego problemu. Wskazane jest dołączenie graficznych zrzutów ekranu obrazujących problem, tam, gdzie ma to zastosowanie.
3. Przedmiotem reklamacji nie mogą być ewentualne drobne błędy działania Aplikacji lub Systemu, niepowodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych w Systemie w ramach Instancji Klienta.

10. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są załączniki:
 - a) Załącznik 1 - Polityka Prywatności usługi Firmao, znajdująca się pod adresem https://firmao.pl/polityka_prywatnosci.php
 - b) Załącznik 2 - Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych Firmao, znajdujący się pod adresem https://firmao.pl/regulamin_powierzenia_i_przetwarzania_danych.php
 - c) Załącznik 3 - Polityka prywatności aplikacji mobilnej Firmao, znajdująca się pod adresem https://firmao.pl/polityka_prywatnosci_aplikacja_mobilna.php